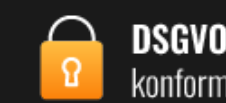


Top 10 argumenten voor de telefoon/chat AI van YOUNEA

HOSTED IN GERMANY
ISO 27001 CERTIFIZIERT



Software aus
Luxemburg



- 1 Bekroond bedrijf**
YOUNEA heeft verschillende prijzen gewonnen en is onder andere te zien geweest in ErfolgMagazin, Der Spiegel, Manager Magazin, Wirtschaft TV en op Spotify.
- 2 EU AI ACT & AVG-conform**
Onze AI-agent voldoet aan zowel de EU AI Act als de AVG. Dit betekent dat de hoogste beveiligings- en gegevensbeschermingsnormen zijn gegarandeerd.
- 3 Geautomatiseerde orderverwerking**
Ontvang en verstuur automatisch orders en verwerk ze direct in het CRM.
- 4 Meertalige ondersteuning**
De AI-agent is beschikbaar in verschillende talen, wat de internationale klantenservice verbetert. Bijvoorbeeld Duits, Engels, Frans, Luxemburgs en Portugees. Hierdoor kunnen werknemers en leveranciers in hun moedertaal communiceren.
- 5 Automatisering van klantenserviceprocessen**
De AI-agent automatiseert zowel inkomende als uitgaande telefoongesprekken, e-mails, chats en WhatsApp-berichten.

- 6 Verbeterde beschikbaarheid 24/7**
Klanten worden direct geholpen zonder wachttijden of ingewikkelde menu's – directe beschikbaarheid, 24 uur per dag.
- 7 Natuurlijke dialogen**
In plaats van starre stemmenu's voert de agent echte, natuurlijke gesprekken die leiden tot een prettige klantervaring.
- 8 Geavanceerde functies**
De AI-agent voert niet alleen gesprekken, maar regelt ook afspraken en stuurt herinneringen.
- 9 Kostenefficiëntie**
Automatisering vermindert dure callcenterprocessen, wat leidt tot aanzienlijke kostenbesparingen van miljoenen euro's.
- 10 Succesvolle marktpenetratie**
Tal van grote klanten in Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland maken al gebruik van onze AI-agent



DER SPIEGEL

Die Presse

ONLINE
FOCUS

manager magazin



WIRTSCHAFT TV

DER TAGESSPIEGEL

t-online.

