

# Los agentes de IA son el futuro de la atención al cliente

HOSTED IN GERMANY  
ISO 27001 ZERTIFIZIERT



## YOUNEA - Servicio de atención al cliente de IA sin colas

La primera solución de IA para automatización telefónica, por chat y WhatsApp que cumple la Ley de IA de la UE y el GDPR. Disponible 24/7, sin colas, en cualquier idioma. Sin escasez de personal ni largos tiempos de espera: solo diálogos eficientes y naturales, mejora continua mediante aprendizaje automático e integración perfecta en los sistemas existentes. Seguro, escalable, ahorra costes.



### Testimonials

'Estoy especialmente impresionado por la versatilidad de las soluciones de IA: IA telefónica, integración de WhatsApp y la perfecta conexión con CRM.'

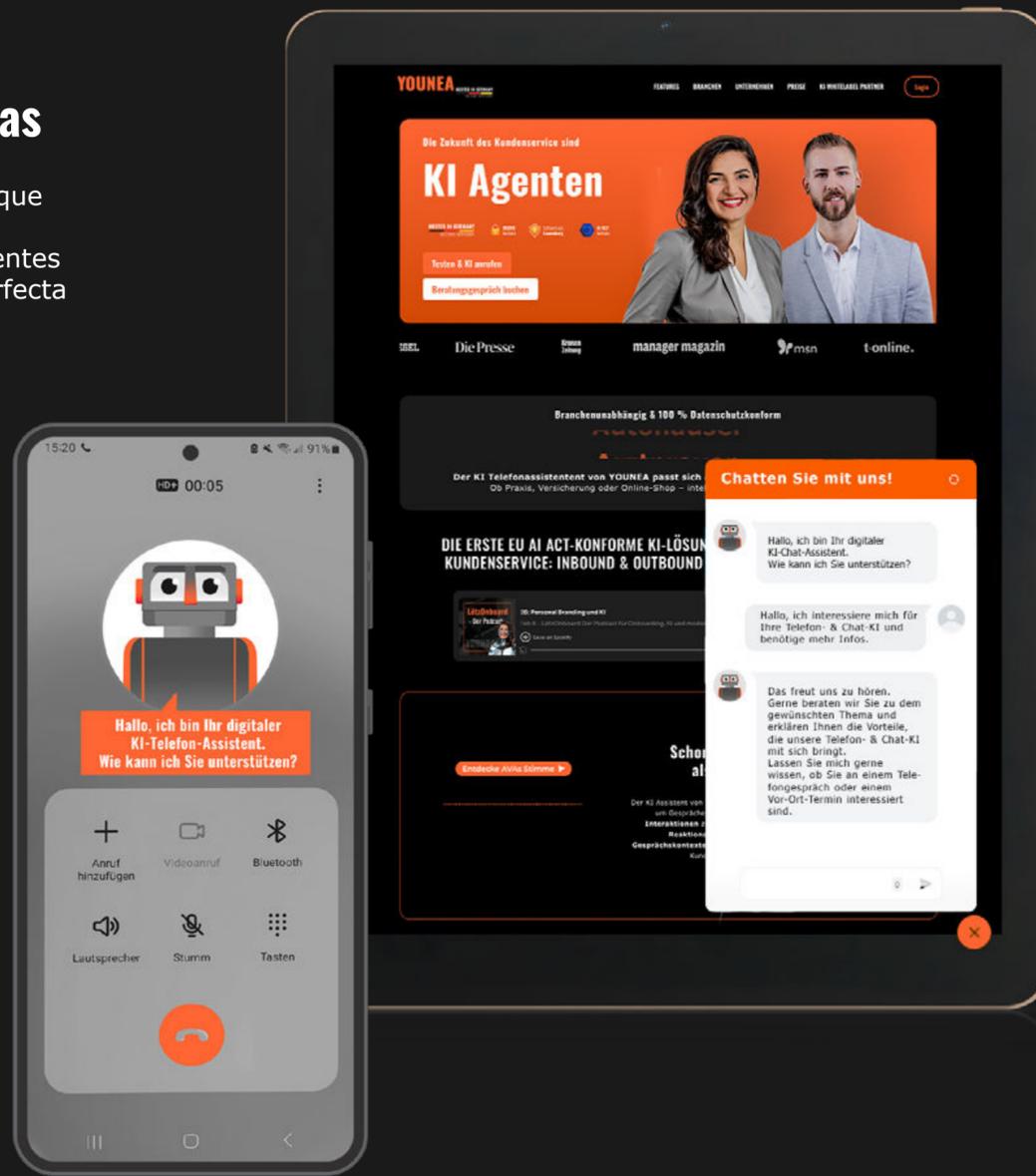
**Rolf Fritsche,**

Director General del Sindicato del Distrito de Colonia

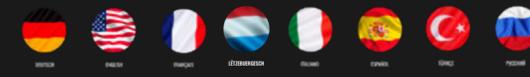
'La IA de YOUNEA ha revolucionado nuestros procesos de pedido. Transfiere los pedidos directamente al sistema de gestión de mercancías sin necesidad de introducirlos manualmente'

**Christian Müller,**

Director General SCHRITT.MACHER



Hablo



- ✓ **Conformidad con la Ley de IA de la UE y el GDPR**  
Normas estrictas de protección de datos para comunicación segura
- ✓ **Agente de IA para teléfono, chat y WhatsApp**  
Llamadas entrantes y salientes, chats y gestión de citas
- ✓ **Disponibilidad 24/7 en cualquier idioma**  
No hay escasez de mano de obra cualificada, ni colas
- ✓ **Diálogos reales en lugar de «Pulse 1...».**  
Interacción con el cliente natural y basada en el contexto
- ✓ **Escalabilidad inmediata**  
Automatización para empresas de todo tamaño
- ✓ **Reducción de costes y descarga de equipos**  
Más eficacia, menos esfuerzo
- ✓ **Integración perfecta**  
Interfaces flexibles con CRM, ERP y sistemas de tickets

WhatsApp Google Microsoft HighLevel & viele mehr

DER SPIEGEL

Die Presse

ONLINE FOCUS

manager magazin

Spotify

wirtschaft tv

DER TAGESSPIEGEL

t-online.

Apple Podcasts