

10 mejores argumentos de la IA de YOUNEA

HOSTED IN GERMANY
ISO 27001 ZERTIFIZIERT

GDPR
compliant

Software from
Luxembourg

AI ACT
compliant

- 1 Empresa galardonada**
YOUNEA ha ganado varios premios y ha sido destacada en ErfolgMagazin, Der Spiegel, Manager Magazin, Wirtschaft TV y en Spotify, entre otros.
- 2 Cumplimiento con la Ley de IA de la UE y el RGPD**
Nuestro agente de IA cumple tanto con la Ley de IA de la UE como con el RGPD. Esto significa que se garantizan los más altos estándares de seguridad y protección de datos.
- 3 Procesamiento automatizado de pedidos**
Tome y envíe pedidos automáticamente y procese y cumpla con ellos directamente en el CRM.
- 4 Soporte multilingüe**
El agente de IA está disponible en varios idiomas, lo que mejora el servicio al cliente internacional. Por ejemplo, alemán, inglés, francés, luxemburgués y portugués. Esto permite que empleados y proveedores se comuniquen en sus idiomas nativos.
- 5 Automatización de procesos de atención al cliente**
El agente de IA automatiza tanto las llamadas telefónicas entrantes como salientes, los correos electrónicos, los chats y los mensajes de WhatsApp.
- 6 Mejora de la disponibilidad 24/7**
Los clientes son atendidos directamente sin tiempos de espera ni menús complicados: disponibilidad inmediata las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- 7 Diálogos naturales**
En lugar de menús de voz rígidos, el agente mantiene diálogos reales y naturales que conducen a una experiencia agradable para el cliente.
- 8 Funciones ampliadas**
Además de realizar llamadas, el agente de IA también organiza citas y envía recordatorios.
- 9 Eficiencia de costos**
La automatización reduce los costosos procesos de los centros de llamadas, lo que resulta en ahorros significativos de millones de euros.
- 10 Penetración exitosa en el mercado**
Numerosos grandes clientes en Alemania, Austria y Suiza ya están utilizando nuestro agente de IA.



DER SPIEGEL

Die Presse

ONLINE
FOCUS

manager magazin

Spotify

WIRTSCHAFT
TV

DER TAGESSPIEGEL

t-online.

Apple Podcasts