

Top 10 Argumente für die Telefon-/Chat-KI von YOUNEA

HOSTED IN GERMANY
ISO 27001 ZERTIFIZIERT

DSGVO
konform

Software aus
Luxemburg

AI ACT
konform

- 1 Ausgezeichnetes Unternehmen**
YOUNEA ist mehrfach preisgekrönt und wurde u.a. in ErfolgMagazin, Der Spiegel, Manager Magazin, Wirtschaft TV und auf Spotify vorgestellt.
- 2 EU AI Act- & DSGVO-Konformität**
Unser KI-Agent entspricht sowohl dem EU AI Act als auch der DSGVO. Das bedeutet, dass höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards gewährleistet werden.
- 3 Automatisierte Bestellbearbeitung**
Bestellungen automatisch aufnehmen, abgeben und direkt im CRM bearbeiten und abwickeln.
- 4 Multilinguale Unterstützung**
Der KI-Agent ist in mehreren Sprachen verfügbar, was den internationalen Kundenservice verbessert. So zum Beispiel Deutsch, Englisch, Französisch, Luxemburgisch und Portugiesisch. So können Mitarbeiter und Lieferanten in ihren Muttersprachen kommunizieren.
- 5 Automatisierung von Kundenservice-Prozessen**
Der KI-Agent automatisiert sowohl eingehende als auch ausgehende Telefonate, E-Mail, Chats und WhatsApp-Nachrichten.
- 6 Verbesserte Erreichbarkeit 24/7**
Kunden werden ohne Wartezeiten und komplizierte Menüs direkt bedient – sofortige Verfügbarkeit rund um die Uhr.
- 7 Natürliche Dialoge**
Statt starrer Sprachmenüs führt der Agent echte, natürliche Gespräche, welche zu einem angenehmen Kundenerlebnis führen.
- 8 Erweiterte Funktionen**
Neben der reinen Gesprächsführung übernimmt der KI-Agent auch Terminvereinbarungen und das Versenden von Erinnerungen.
- 9 Kosteneffizienz**
Durch die Automatisierung werden teure Callcenter-Prozesse reduziert, was zu erheblichen Kosteneinsparungen im Euro - Millionenbereich führt.
- 10 Erfolgreiche Marktdurchdringung**
Zahlreiche Großkunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz nutzen bereits unseren KI-Agenten.



DER SPIEGEL

Die Presse

ONLINE
FOCUS

manager magazin

Spotify

wirtschaft tv

DER TAGESSPIEGEL

t-online.

Apple Podcasts